

Smlouva o poskytování služby připojení do sítě internet

1. účastníci smlouvy:

Poskytovatel (ISP):

Daniel Wenzel
Máchova 797
Jiříkov
IČ 67223460
Tel.:777152914, e-mail: wenzel@astech.cz
Bankovní spojení: 4017490227/0100

Účastník:

Jméno:
Datum narození:
Adresa pobytu
Adresa zřízení služby
Kontakt:

2. předmět smlouvy:

2.1 Poskytovatel se zavazuje účastníkovi poskytnout připojení do sítě internet s parametry uvedenými v části 3.

Účastník se zavazuje za poskytnutí služby zaplatit cenu dle tarifu služby. V případě že je účastník v prodlení s platbou za službu je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli poplatek 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

2.2 Práva a povinnosti poskytovatele a zákazníka a podmínky poskytování služby pokud nejsou uvedeny v této smlouvě se řídí všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb poskytovatele které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Účastník podpisem této smlouvy prohlašuje že se s podmínkami poskytování telekomunikačních služeb poskytovatele seznámil, rozumí jim a souhlasí s nimi.

3. specifikace a cena služby

3.1. Služba je poskytována bez časového omezení a bez omezení velikosti objemu přenášených dat v obou směrech. Přenášená data nejsou nijak omezována s výjimkou případných technických opatření poskytovatele směřujících k ochraně integrity sítě a uživatelů sítě. V rámci případné agregace může být omezen počet souběžných projení TCP/IP na přípojce účastníka.

3.2. Platby za službu budou hrazeny bezhotovostně, bankovním převodem na bankovní účet poskytovatele, u plateb bude uveden variabilní symbol z důvodu identifikace platby. Tento variabilní symbol je uveden v tabulce níže.

3.3. Vpřípadě poruchy na straně poskytovatele je tato odstraněna na náklady poskytovatele, v případě poruchy na zařízení účastníka hradí náklady na její odstranění účastník. Případná porucha na straně poskytovatele bude opravena do 2 pracovních dní, v odůvodněném případě do 5 pracovních dní. Účastník se zavazuje k maximální součinnosti s provozovatelem při odstraňování poruchy.

3.4 Pokud bylo technické zařízení prostřednictvím kterého je účastník připojen do sítě poskytovatele dodáno poskytovatelem, zůstává majetkem poskytovatele. V tomto případě může být účastníkovi poskytovatelem účtován paušální poplatek za využívání tohoto zařízení, tento poplatek je uvedený v následující tabulce.

Název tarifu	Home 20	Platba za službu:	Bankovním převodem
Cena (měsíční paušál)	300 Kč	Variabilní symbol – identifikace plateb	0
Předávací rozhraní:	Ethernet před domácím routerem		
Použité zařízení pro připojení do sítě ISP:	Mikrotik LHG5 A/N s/n:		
Agregace:	1:8 až 8:64		

IP adresa, adresa brány a DNS jsou přiděleny poskytovatelem automaticky protokolem DHCP na předávacím rozhraní.

Rychlosti připojky v Kb/s

	inzerovaná	běžně dostupná	maximální	minimální
Download (stahování)	20480	16384	24576	9216
Upload (odesílání)	2480	1984	2976	1116

Rychlost služby se uvádí na předávacím rozhraní ethernet před domácím wi-fi routerem uživatele. Přenosové rychlosti jsou měřeny na vrstvě L3 (síťová) a L4 (transportní).

3.5. V případě že účastník je v prodlení s platbou za poskytovanou službu více než 15 dní po splatnosti vyúčtování, pokusí se jej poskytovatel kontaktovat pro zjednání nápravy a v případě že nedojde k nápravě nebo není možné účastníka kontaktovat, je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb dle této smlouvy do doby než dojde k nápravě.

4. vznik, trvání a zánik smlouvy

4.1 Tato smlouva nabývá účinnosti podpisem obou smluvních stran k uvedenému datu podpisu. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou bez smluvního závazku minimální doby .

4.2 Smlouvu lze vypovědět pouze písemně a to na základě dohody obou stran, případně jednou ze stran v případě neplnění povinností nebo předmětu smlouvy druhou stranou. Výpovědní lhůta je 30 dní od prokazatelného doručení výpovědi druhé straně.

4.3 V případě ukončení smlouvy je účastník povinen vrátit poskytovateli veškerá zařízení která zůstala v majetkem poskytovatele (například mikrovlnnou anténu pro připojení do sítě poskytovatele). Případnou demontáž těchto zařízení provede poskytovatel.

5. povinnosti účastníka služby

5.1 Účastník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření zabraňující zneužití poskytovaných služeb poskytovaných poskytovatelem. Pokud tak neučiní a dojde ke zneužití služeb je za toto odpovědný. Za zneužití služeb se považuje například cílený útok na jiné zařízení nebo uživatele v síti, rozesílání spamu a aktivity směřující k obtěžování nebo ohrožování jiných uživatelů sítě. V případě takového zneužití služeb je poskytovatel oprávněn omezit nebo pozastavit poskytovanou službu.

5.2 Účastník není oprávněn vstupovat do nastavení nebo měnit nastavení zařízení v majetku poskytovatele nebo zařízení určených pro připojení do sítě poskytovatele.

6. ostatní ujednání

6.1 Smluvní strany prohlašují že si celou smlouvu před podpisem řádně přečetly, rozumí jejímu obsahu a souhlasí s jejím obsahem bez výhrad.

6.2 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech přičemž jeden kus obdrží účastník, druhý kus poskytovatel. Kopie smlouvy může být uživateli přístupná po přihlášení do uživatelského portálu poskytovatele.

6.3 Ostatní práva a povinnosti obou smluvních stran nezmiňené v této smlouvě se řídí všeobecnými podmínkami poskytování služeb poskytovatele a platnými zákony a právními předpisy České republiky.

V Rumburku dne

Poskytovatel:

Účastník:

Přílohy: platné všeobecné podmínky poskytování služeb
ceník služeb